

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Jugendschutz Basel**

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für den Webshop auf [www.jugendschutzbasel.ch](http://www.jugendschutzbasel.ch). Betreiberin des Webshops ist die Fachstelle Alkohol und Sucht des Blauen Kreuzes beider Basel, Peter Merian-Strasse 30, 4052 Basel (nachfolgend „Blaues Kreuz beider Basel“ genannt). Zwischen Kunde und dem Blauen Kreuz beider Basel gelten ausschliesslich diese AGB in der zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Änderungen der AGB sind jederzeit möglich.

### **2. Angebot**

Kleine Abweichungen oder Irrtümer bei Abbildungen und Beschreibungen (insbesondere Farbtöne) sind möglich. Ist ein bestellter Artikel zum Lieferzeitpunkt nicht verfügbar, nimmt das Blaue Kreuz beider Basel mit dem Kunden Kontakt auf, um die Lieferung eines gleichwertigen Artikels vorzuschlagen.

### **3. Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Blauen Kreuz beider Basel kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und Auftragsannahme durch das Blaue Kreuz beider Basel zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt via Internet, Telefon oder E-Mail. Das Blaue Kreuz beider Basel nimmt den Auftrag an, indem es dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail übermittelt.

### **4. Bestelländerung und Stornierung**

Alle Bestellungen sind verbindlich. Durch Abschluss der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er seine Eingabe geprüft und die übermittelten Bestelldaten korrekt sind. Nach Bestellabschluss sind Bestelländerungen und Stornierungen grundsätzlich nicht mehr möglich. Um sicherzustellen, ob und in welcher Form Bestelländerungen und Stornierungen noch berücksichtigt werden können, muss sich der Kunde mit dem Blauen Kreuz beider Basel direkt in Verbindung setzen. Ohne Änderungs-/Stornierungsbestätigung durch das Blaue Kreuz beider Basel gelten alle Bestellungen als getätigt und werden entsprechend verarbeitet.

### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die beim Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Die Preise sind exklusiv Versandkosten angegeben und in Schweizer Franken (CHF) zu bezahlen. Die bestellte Ware wird zusammen mit der Rechnung versendet oder kann gegen Barzahlung beim Blauen Kreuz beider Basel, Peter Merian-Strasse 30 in Basel, abgeholt werden. Rechnungen müssen innerhalb von 30 Tagen beglichen werden.

## **6. Versand**

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestellunterlagen. Es wird nur an Adressen in der Schweiz geliefert. Die Ware wird nach der Bestellung innerhalb von zwei Arbeitstagen an die Lieferadresse verschickt. Der Versand erfolgt wenn möglich per A-Post. Die bestellte Ware wird vor und beim Versand kontrolliert und mit angemessener Sorgfalt verpackt.

## **7. Abholung**

Die Ware kann beim Blauen Kreuz beider Basel, Peter Merian-Strasse 30 in Basel, abgeholt werden, sofern dies bei der Bestellung angegeben wurde. Der Abholtermin ist erst dann gültig, wenn der Terminvorschlag des Kunden durch das Blaue Kreuz beider Basel bestätigt wurde.

## **8. Rückgaberecht**

Ohne abgesprochenes oder schriftliches Einverständnis durch das Blaue Kreuz beider Basel wird keine Ware zurückgenommen.

## **9. Mängel**

Artikel werden kostenlos ersetzt, sofern der Mangel innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet wird. Es können keine Schadenersatzforderungen gestellt werden. Das Blaue Kreuz beider Basel haftet nicht für Schäden, die durch den Versand oder nach dem Versand der Ware entstanden sind.

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel.

**Basel, Februar 2017**